

FR *Enregistreur vidéo réseau plug and play
couleur 8 voies*

réf. 512311



Disque dur intégré - Capacité 1To



SOMMAIRE

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ **05**

- 1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION 05
- 2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE 05
- 3 - RECYCLAGE 05

B - DESCRIPTION DU PRODUIT **06**

- 1 - CONTENU DU KIT 06

C - INSTALLATION **07**

- 1 - INSTALLATION DES CAMÉRAS 07
- 2 - CONNEXION DES CAMÉRAS ET DE LA SOURIS À L'ENREGISTREUR 08
- 3 - INSERTION DES PILES DANS LA TÉLÉCOMMANDE 08
- 4 - CONNEXION GÉNÉRALE 09

D - CONFIGURATION **10**

- 1 - DESCRIPTION GÉNÉRALE 10
- 2 - MENU RAPIDE 10
- 3 - CONNEXION 10
- 4 - ASSOCIATION ET VISUALISATION DES CAMÉRAS 11
- 5 - ENREGISTREMENT 11
- 6 - CRÉATION DES PLAGES PROGRAMMÉES 12
- 7 - RELECTURE DES VIDÉOS EN MÉMOIRE 12
- 8 - SAUVEGARDE SUR SUPPORT EXTERNE 12
- 9 - ALERTE PAR E-MAIL 13
- 10 - VISUALISATION À DISTANCE 13
 - 10.1 - Mise en service 13

E - UTILISATION A DISTANCE (NETWORK) **14**

- 1 - CONSULTATION À DISTANCE À L'AIDE D'UN ORDINATEUR 14
- 2 - CONSULTATION À DISTANCE À L'AIDE D'UN SMARTPHONE OU D'UNE TABLETTE 14
- 3 - RÉINIATILISATION 14

F - PRODUITS COMPLÉMENTAIRES **16**

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES **17**

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATIONS	17
2 - RECYCLAGE	17
3 - CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES	18
4 - GARANTIE	19
5 - ASSISTANCE ET CONSEILS	19
6 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	19

A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- Ne pas installer l'enregistreur vidéo réseau dans des conditions extrêmes d'humidité, de température, de risques de rouille ou de poussière.
- Ne pas installer l'enregistreur vidéo réseau dans des lieux froids ou sujets à de grandes variations de températures.
- Les caméras ne doivent pas être directement exposées à la lumière du soleil. Un porche ou un lieu couvert sont préférables.
- Les caméras ne doivent pas être installées dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne pas obstruer les grilles d'aération du moniteur.
- Ne pas multiplier les multiprises ou les câbles prolongateurs.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniac ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- Ne pas installer en milieu explosif ou à proximité de produits volatiles ou inflammables.
- Aucun récipient d'eau ne doit être placé au-dessus de l'appareil.
- Ne pas couvrir l'appareil.
- L'enregistreur vidéo réseau et ses adaptateurs secteur doivent être utilisés uniquement en intérieur.
- Veillez à ce que l'appareil et sa source d'alimentation soient bien ventilés.
- Ne pas placer l'appareil et les caméras à proximité de sources magnétiques.

2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Avant tout entretien, débrancher le produit du secteur.
- Ne pas nettoyer les produits avec des substances abrasives ou corrosives.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, ce qui pourrait endommager l'intérieur du produit.

3 - RECYCLAGE



Il est interdit de jeter les piles usagées dans une poubelle ordinaire. Des piles/accus contenant des substances nocives sont marqués des symboles figurant ci-contre qui renvoient à l'interdiction de les jeter dans une poubelle ordinaire. Les désignations des métaux lourds correspondants sont les suivants : Cd= cadmium, Hg= mercure, Pb= plomb. Vous pouvez restituer ces piles/accus usagés auprès des déchetteries communales (centres de tri de matériaux recyclables) qui sont dans l'obligation de les récupérer. Ne laissez pas les piles/piles boutons/accus à la portée des enfants, conservez-les dans un endroit qui leur est inaccessible. Il y a risque qu'elles soient avalées par des enfants ou des animaux domestiques. Danger de mort! Si cela devait arriver malgré tout, consultez immédiatement un médecin ou rendez-vous à l'hôpital. Faites attention de ne pas court-circuiter les piles, ni les jeter dans le feu, ni les recharger. Il y a risque d'explosion!

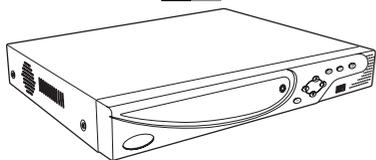


Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.

B - DESCRIPTION DU PRODUIT

1 - CONTENU DU KIT

1 x 1



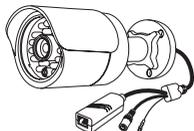
2 x 1



3 x 1



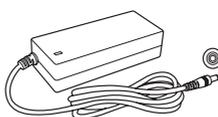
4 x 4



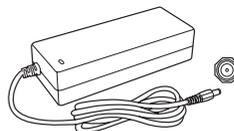
5 x 4



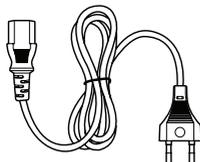
6 x 1



7 x 1



8 x 2



9 x 8



10 x 8



11 x 2

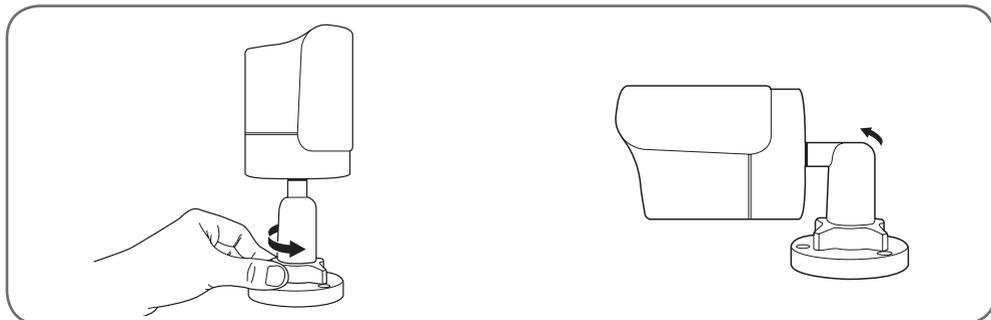


1	Enregistreur vidéo réseau	6	Adaptateur secteur 230Vac / 12Vdc 5A
2	Télécommande	7	Adaptateur secteur 230Vac / 48Vdc 2A
3	Souris optique	8	Prise pour adaptateur secteur
4	Caméras vidéo	9	Cheville pour la fixation des caméras
5	Câble réseau	10	Vis pour la fixation des caméras
		11	Pile LR03 AAA

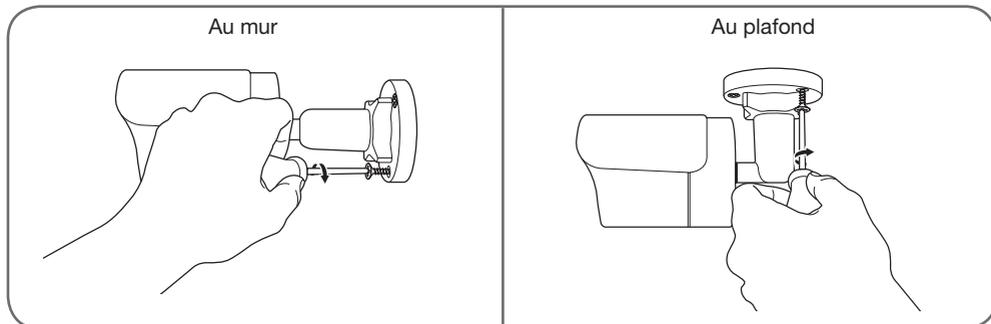
C - INSTALLATION

1 - INSTALLATION DES CAMÉRAS

- Les caméras peuvent être installées au mur ou au plafond.
- Dévissez l'écrou de verrouillage des caméras pour pouvoir les orienter comme vous le souhaitez.

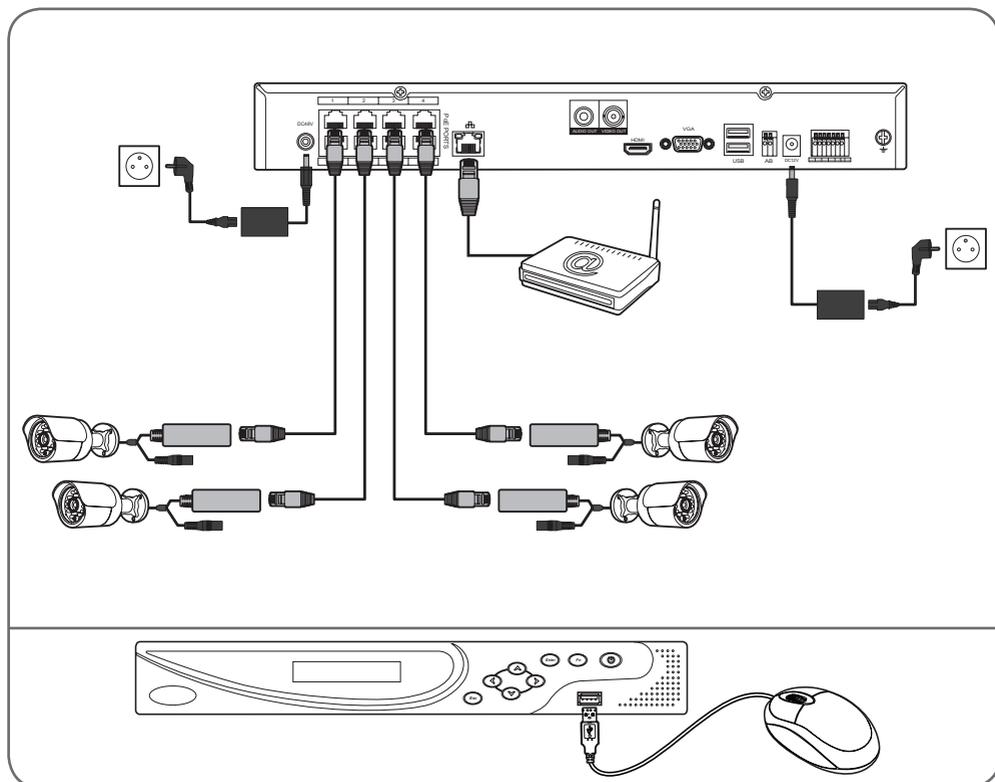


- Revissez une fois réglées.
- Fixez les caméras à l'aide de vis et chevilles appropriées à la nature du support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).
- Attention à fixer solidement les caméras pour éviter toute chute.

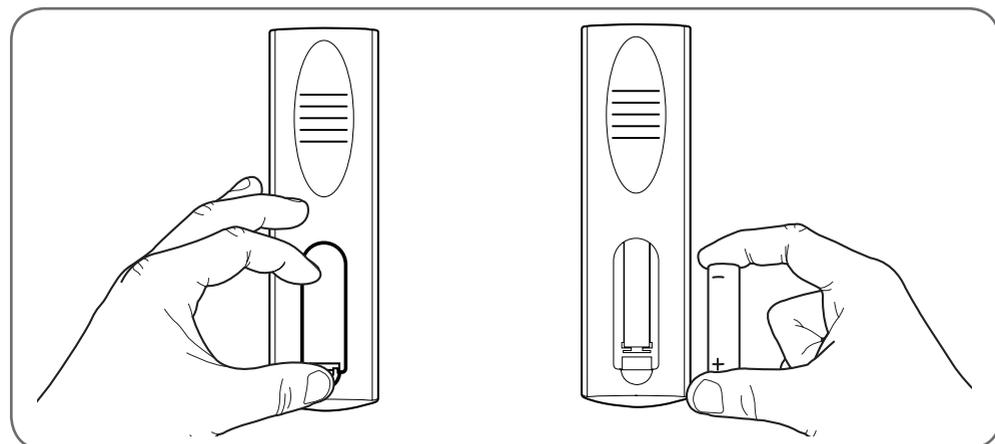


C - INSTALLATION

2 - CONNEXION DES CAMÉRAS ET DE LA SOURIS À L'ENREGISTREUR

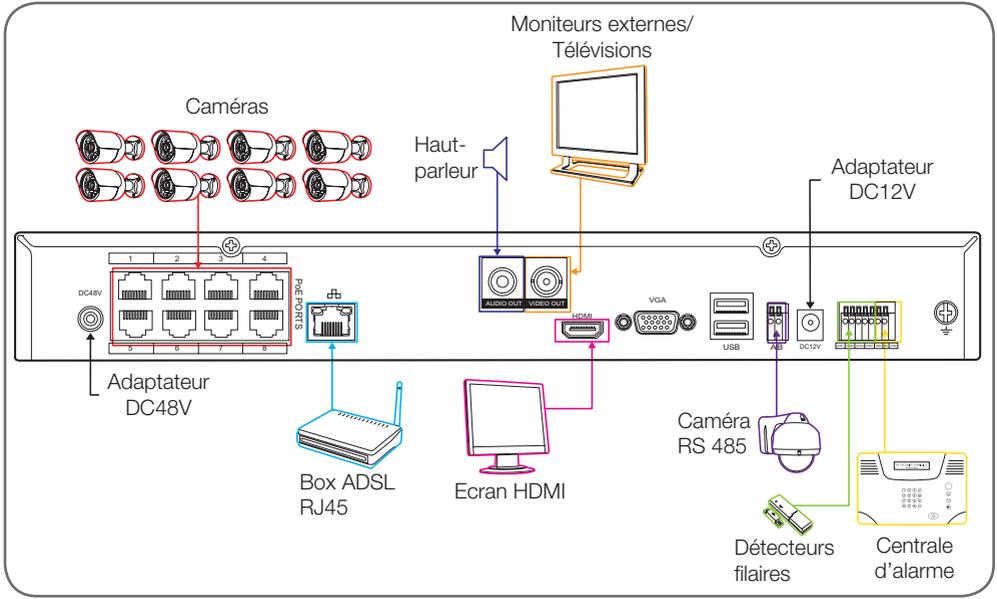


3 - INSERTION DES PILES DANS LA TÉLÉCOMMANDE



C - INSTALLATION

4 - CONNEXION GÉNÉRALE



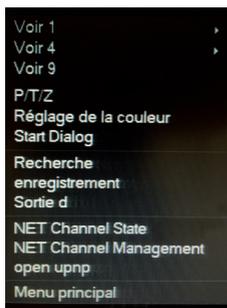
D - CONFIGURATION

1 - DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'enregistreur vidéo réseau permet d'enregistrer, effacer et sauvegarder de façon manuelle ou automatique les enregistrements les plus récents. Il permet également de visualiser en direct sur un écran les vidéos filmées par les caméras.

2 - MENU RAPIDE

Un menu d'accès rapide est accessible en faisant un clic droit avec la souris :

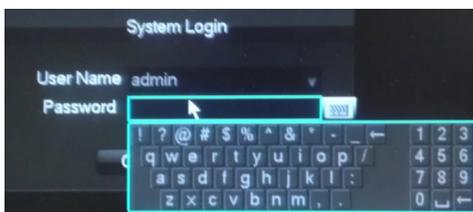


- View 1 : vous permet d'afficher une caméra à l'écran parmi les 8 entrées disponibles. Cliquez sur la caméra souhaitée dans la liste qui apparaît. Vous pouvez également faire un double clic sur l'image d'une des caméras.
- View 4 : vous permet d'afficher 4 caméras simultanément parmi les 8 entrées disponibles. Cliquez sur le groupe de caméras souhaité dans la liste qui apparaît
- View 8 : affiche les 8 caméras disponibles simultanément à l'écran
- P/T/Z : si l'une de vos caméras est motorisée et connectée à l'écran, affiche les contrôles qui permettent de la piloter.
- Color setting : Ajuste les paramètres d'affichage.
- Search : vous permet de consulter les enregistrements en mémoire
- Record : vous permet de lancer ou couper facilement l'enregistrement d'une caméra. Choisissez «Schedule» pour suivre la programmation entrée dans l'enregistreur, «Manual» pour forcer le démarrage d'un enregistrement, «Stop» pour forcer l'arrêt de l'enregistrement.
- Alarm output : permet d'activer ou de couper les alertes et notifications de vos caméras (détection

- d'un mouvement, perte de l'image, etc.)
- NET Channel : indique l'état et donne des informations de trafic réseau sur chacun des canaux de l'enregistreur.
- Main menu : affiche le menu principal de configuration.

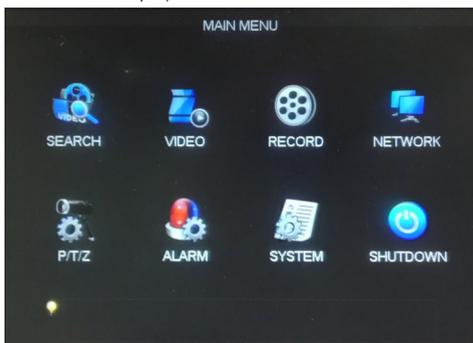
3 - CONNEXION

Après mise sous tension (appui sur le bouton en façade), l'enregistreur vidéo réseau affiche une grille dans laquelle apparaîtra l'image de la ou des caméra(s) connectée(s). Faites un clic droit puis cliquez sur « Main menu » pour accéder aux réglages de votre enregistreur vidéo réseau :



L'identifiant par défaut est **admin**

Le mot de passe par défaut est **123456** (cliquez dans le champ «Password» pour faire apparaître le clavier numérique).



D - CONFIGURATION

4 - ASSOCIATION ET VISUALISATION DES CAMÉRAS

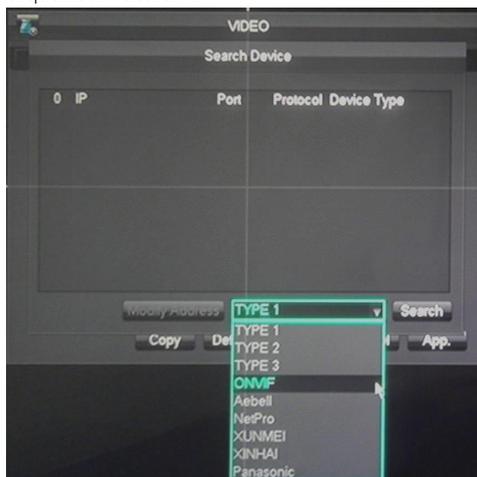
Il faut obligatoirement connecter le produit en RJ45

Depuis le menu principal, rendez-vous dans le menu «VIDEO» puis cliquez sur l'onglet «NET CHANNEL» :



C'est dans ce menu que vous pouvez rechercher les caméras connectées à l'enregistreur et les associer aux canaux 1 à 8 de votre enregistreur vidéo réseau. Pour chacun des canaux :

- Sélectionnez le numéro de canal souhaité dans la liste «Channels», cochez «Channel On/Off» puis cliquez sur «Search».



- Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le protocole «ONVIF» puis cliquez sur «Search». La liste de vos caméras détectées apparaît. Double-cliquez sur celle dont vous voulez afficher l'image.

- Une fois de retour sur l'onglet «Net Channel», remplissez les champs «UserName» et «Password» avec les données inscrites sur la caméra (par défaut, l'identifiant et le mot de passe à renseigner sont «root» et «root»)
- Cliquez enfin sur «OK» pour valider votre choix. L'image de la caméra apparaît au bout de quelques secondes

5 - ENREGISTREMENT

Pour enregistrer l'image d'une ou de plusieurs de vos caméras, faites un clic droit avec la souris depuis l'image de l'une d'elle et cliquez sur «Enregistrement» :



Le diagramme à l'écran vous indique comment est réglé l'enregistrement de chacune de vos caméras. Chaque colonne vous indique le numéro de canal.

- Cliquez sur «Calendrier» pour suivre les plages programmées dans l'enregistreur.
- Cliquez sur Manual pour déclencher un enregistrement manuel de la ou des caméras souhaitée(s). L'enregistrement est immédiat et maintenu jusqu'à ce que vous cliquiez sur «Stop» ou «Calendrier».
- Cliquez sur Stop pour couper ou désactiver l'enregistrement de la caméra.

D - CONFIGURATION

6 - CRÉATION DES PLAGES PROGRAMMÉES

Pour régler le comportement des caméras lorsque vous cliquez sur «Calendrier» (voir ci-dessus), rendez-vous depuis le menu principal dans le menu «RECORD» puis dans «Record plan» :



- Le diagramme à l'écran vous indique la programmation à la semaine pour la caméra sélectionnée, du dimanche (Sun) au samedi (Sat).
- Choisissez dans la liste «Canal» la caméra que vous souhaitez programmer.
- Pour chaque jour de la semaine, cliquez sur Set pour définir une plage horaire et un type d'enregistrement pour cette plage («Régulier» pour enregistrement continu, «dét MVT» pour détection de mouvement).
- Cliquez sur OK pour valider
- Pour activer ce que vous venez de programmer, faites un clic droit depuis l'image d'une des caméras puis sélectionnez «Enregistrement». Cliquez ensuite sur «Calendrier».

7 - RELECTURE DES VIDÉOS EN MÉMOIRE

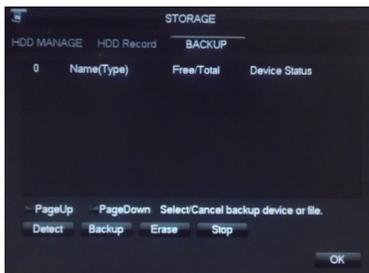
Pour accéder à l'ensemble des vidéos enregistrées, faites un clic droit sur l'image de l'une des caméras puis cliquez sur «Search» :



- 1 Zone de recherche :** Entrez ici le jour et l'heure à partir de laquelle vous voulez consulter les enregistrements en mémoire. Sélectionnez les canaux souhaités (1 à 8) puis cliquez sur l'icône loupe pour afficher les résultats.
- 2 Zone de résultats :** Les enregistrements en mémoire correspondant à votre recherche apparaissent ici.
- 3 Contrôles de lecture :** Permettent de lire, revenir en arrière, stopper, lire image par image, avancer dans une vidéo, passer à la vidéo suivante ou précédente.

8 - SAUVEGARDE SUR SUPPORT EXTERNE

Pour sauvegarder tout ou partie des vidéos enregistrées sur le disque dur, rendez-vous depuis le menu principal dans le menu «SYSTEM» puis «STOCKAGE». Cliquez ensuite sur l'onglet «SAUVER».



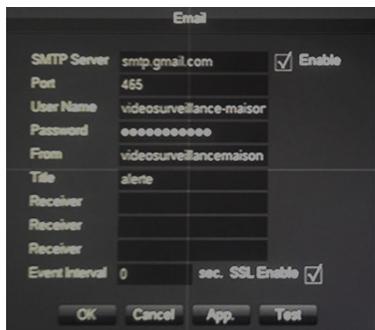
- Branchez sur l'un des ports USB de votre enregistreur un support de stockage de votre choix (clé USB, disque dur externe, etc.)
- Cliquez sur le bouton «Detect».
- L'écran vous indique chaque vidéo en mémoire du disque principal. Sélectionnez les vidéos souhaitées puis cliquez sur «Début» pour faire une copie des vidéos depuis l'enregistreur vers votre dispositif de stockage externe.

D - CONFIGURATION

9 - ALERTE PAR E-MAIL

Pour accéder à la configuration des alertes par e-mail, rendez-vous depuis le menu principal de votre enregistreur vidéo réseau dans le Menu «RESEAU» puis l'onglet «Net Apply». Cliquez sur «Email : Réglage».

Nous vous recommandons d'utiliser par exemple www.gmail.com:



- SMTP Server : serveur d'envoi du service de messagerie d'envoi. Dans notre exemple, le serveur smtp de www.gmail.com est smtp.gmail.com. Référez-vous à l'aide de votre messagerie pour connaître le vôtre.
- Port : dépend de votre service de messagerie. Dans notre exemple, www.gmail.com utilise le port 465. Référez-vous à l'aide de votre messagerie pour connaître le vôtre.
- User Name : adresse e-mail d'envoi. Exemple: videosurveillance-maison@gmail.com (l'adresse doit avoir été créée au préalable).
- Password : mot de passe de connexion au compte mail de l'adresse d'envoi (ici videosurveillance-maison@gmail.com)
- From : correspond au nom de l'expéditeur du mail que vous allez recevoir en cas d'alerte.
- Title : Objet du mail qui sera envoyé lors d'une alerte.
- Receiver : entrez ici les adresses mail qui doivent recevoir les alertes.
- Event Interval : temporisation entre envois consécutifs. Vous permet de spécifier une durée entre deux alertes consécutives.
- SSL Enable : dépend de la messagerie de la boîte d'envoi (videosurveillance-maison@gmail.com dans notre exemple).
- Test : vous permet de tester la configuration entrée.

10 - VISUALISATION À DISTANCE

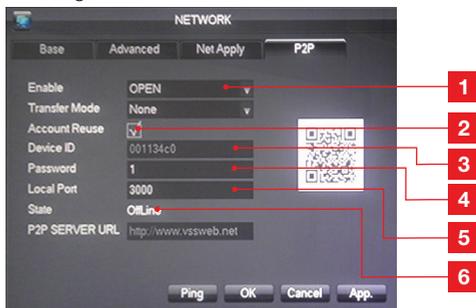
Vous pouvez accéder à l'ensemble des canaux de votre enregistreur vidéo réseau à distance par internet, au moyen, au choix :

- d'un ordinateur connecté à internet (pas de logiciel particulier, un simple navigateur internet tel que Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer suffit)
- d'une tablette ou d'un smartphone Android connecté à Internet
- ou d'un iPhone, iPod ou iPad

10.1 - MISE EN SERVICE

Votre enregistreur vidéo réseau doit être relié à internet (box, routeur ou modem) à l'aide d'un câble réseau.

Entrez dans le menu de votre enregistreur vidéo réseau à l'aide de la souris, puis rendez-vous depuis le menu principal dans le menu «RESEAU». Cliquez sur l'onglet P2P :

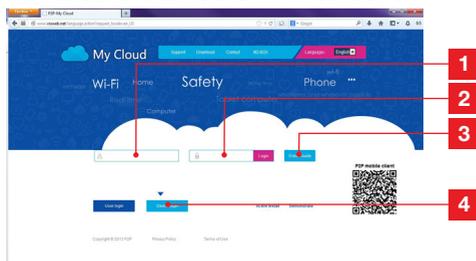


1	Doit être réglé sur OPEN
2	Doit être coché pour autoriser la connexion simultanée de plusieurs utilisateurs à distance
3	Identifiant de votre appareil
4	Mot de passe de connexion de votre choix
5	Port local : peut être modifié en cas de problème ou configuration réseau particulière
6	Etat : doit indiquer « ONLINE », signe que votre enregistreur vidéo réseau est prêt à recevoir des connexions de votre smartphone, tablette ou ordinateur. Si l'état indique « OFFLINE », contrôlez la connexion de votre kit de vidéo surveillance au réseau.

E - UTILISATION A DISTANCE (NETWORK)

1 - CONSULTATION A DISTANCE A L'AIDE D'UN ORDINATEUR

Pour accéder à l'image de vos caméras à distance, connectez-vous sur le site www.vssweb.net



- 1 Fenêtre actuellement sélectionnée
- 2 Liste de vos caméras sur votre enregistreur vidéo réseau.
- 3 Cliquez sur l'un de ces points pour lancer l'affichage de la caméra correspondante dans la fenêtre actuellement sélectionnée.
- 4 Cliquez sur «**Master stream**» pour afficher (ou couper) l'ensemble de vos caméras dans l'ordre de votre enregistreur vidéo réseau.
- 5 Sélectionnez ici un agencement de fenêtres différent si vous le souhaitez

- 1 **Identifiant** : saisissez votre Device ID ici
- 2 **Mot de passe** : saisissez le mot de passe que vous avez entré dans la configuration de votre kit de vidéo surveillance
- 3 Bouton de connexion
- 4 « Device login » doit être sélectionné

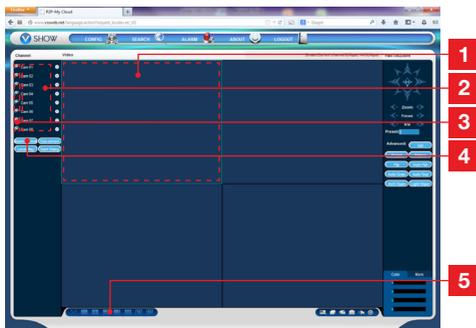
Suivant votre matériel et votre navigateur, l'installation d'un module complémentaire peut être demandée :



Acceptez si le cas se présente.

Remarque : Si votre navigateur refuse la connexion ou l'installation du module nécessaire, contactez votre administrateur réseau ou utilisez les navigateurs Firefox ou Chrome.

Une fois votre identifiant et votre mot de passe entrés, la page principale apparaît :

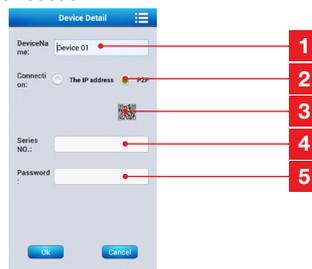


2 - CONSULTATION A DISTANCE A L'AIDE D'UN SMARTPHONE OU D'UNE TABLETTE

Une version simplifiée de l'interface est disponible sur l'appstore ou Google Play. Installez l'appli IMSeye sur votre smartphone ou votre tablette :



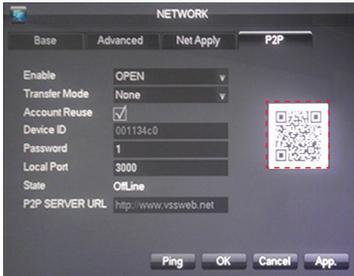
Cliquez sur le bouton «**add device**» pour afficher la saisie de l'identifiant et du mot de passe de votre enregistreur vidéo réseau :



- 1 Nom de votre appareil (au choix)
- 2 Sélectionnez P2P
- 3 Si vous êtes à proximité de votre enregistreur vidéo réseau, vous pouvez cliquer ici pour flasher le QRcode de votre enregistreur vidéo réseau au lieu de saisir identifiant et mot de passe.

E - UTILISATION A DISTANCE (NETWORK)

- 4 Identifiant :** saisissez votre Device ID ici
- 5 Mot de passe :** saisissez le mot de passe que vous avez entré dans la configuration de votre enregistreur vidéo réseau.



Une fois validé, cliquez sur le nom de votre appareil pour afficher la liste de ses caméras :



Cliquez ensuite sur la caméra souhaitée pour lancer son affichage :

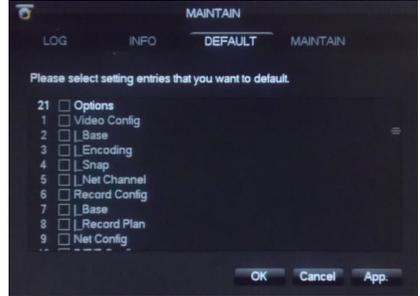


Vous pouvez afficher jusqu'à 4 caméras simultanément. Néanmoins, une bonne connexion internet est requise pour conserver une qualité et une fluidité acceptables lorsque 4 caméras sont simultanément diffusées.

3 - RÉINITIALISATION

En cas de fausse manipulation vous pouvez réinitialiser votre enregistreur vidéo réseau et restaurer les réglages usine.

- Depuis le menu principal, rendez-vous dans le menu «**MAINTAIN**». Cliquez sur l'onglet «**Default**» :



Cochez toutes les options que vous souhaitez réinitialiser puis cliquez sur «**OK**» pour confirmer.

F - PRODUITS COMPLÉMENTAIRES

De nombreux produits complémentaires sont disponibles dans la gamme de vidéosurveillance Thomson : caméra supplémentaire, etc.

Rendez-vous auprès de votre distributeur ou sur www.thomsonsecurity.eu pour plus d'informations.

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- Ne pas installer l'enregistreur vidéo réseau dans des conditions extrêmes d'humidité, de température, de risques de rouille ou de poussière.
- Ne pas installer l'enregistreur vidéo réseau dans des lieux froids ou sujets à de grandes variations de températures.
- Les caméras ne doivent pas être directement exposées à la lumière du soleil. Un porche ou un lieu couvert sont préférables.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- Ne pas installer en milieu explosif ou à proximité de produits volatiles ou inflammables.
- Aucun récipient d'eau ne doit être placé au-dessus de l'appareil.
- Ne pas couvrir l'appareil.
- L'enregistreur vidéo réseau et sa source d'alimentation doivent être utilisés uniquement en intérieur.



Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.

2 - RECYCLAGE



Il est interdit de jeter les piles usagées dans une poubelle ordinaire. Des piles/accus contenant des substances nocives sont marqués des symboles figurant ci-contre qui renvoient à l'interdiction de les jeter dans une poubelle ordinaire. Les désignations des métaux lourds correspondants sont les suivantes : Cd = cadmium, Hg = mercure, Pb = plomb. Vous pouvez restituer ces piles/accus usagés auprès des déchetteries communales (centres de tri de matériaux recyclables) qui sont dans l'obligation de les récupérer. Ne laissez pas les piles/piles boutons/accus à la portée des enfants, conservez-les dans un endroit qui leur est inaccessible. Il y a risque qu'elles soient avalées par des enfants ou des animaux domestiques. Danger de mort ! Si cela devait arriver malgré tout, consultez immédiatement un médecin ou rendez-vous à l'hôpital. Faites attention à ne pas court-circuiter les piles, ni les jeter dans le feu, ni les recharger. Il y a risque d'explosion!

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

3 - CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Enregistreur vidéo		
Système	Protection	Mot de passe Administrateur/utilisateur/ accès à distance
	Vidéo	
Image et enregistrement	Entrée	8 entrées RJ45 PoE
	Sortie	1 sortie vidéo BNC 1 sortie vidéo HDMI 1 sortie VGA
	Compression d'image	H.264
Connexion internet	Résolution image	CIF, D1, HD1
	Enregistrement	Sur disque dur SATA
	Interface réseau filaire	1 port Ethernet RJ45 10/100M dédié
	Tension d'alimentation	230V 50Hz – 48Vdc 2A pour le PoE 230V 50Hz – 12Vdc 5A pour le NVR
	Température de fonctionnement	0°C à +40°C

Caméra	
Type de capteur	CMOS
Taille du capteur	1/4 "
Angle de vision	57°
Focus	3,6mm
Résolution	720p
Portée de la vision de nuit	15 m
Consommation	3W (quand les LEDs sont actives)
Alimentation	12 Vdc par PoE ou adaptateur secteur externe (non fourni)
Utilisation	intérieur/ extérieur
Indice de protection	IP66
Température de fonctionnement	-20°C à +60°C

H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

4 - GARANTIE

- Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents.
- Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société AVIDSEN.
- Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.
- Les éléments dits consommables, tels les piles ne rentrent pas dans le cadre de la garantie.

5 - ASSISTANCE ET CONSEILS

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin. Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Helpline Thomson : 0 899 700 750.

1.349€/appel + 0.337€/min

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

6 - RETOUR PRODUIT - SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit, si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante : <http://sav.avidsen.com>

7 - DECLARATION DE CONFORMITE

Aux directives LVD et EMC

Avidsen déclare que l'équipement : Enregistreur vidéo réseau 512311

Est conforme aux directives LVD2006/95/EC et EMC 2004/108/EC et que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

- EN60950-1 :2006+A11 :2009+A1 :2010+A12 :2011
- EN55022 :2010
- EN55024 :2010
- EN61000-6-1 :2007
- EN61000-6-3 :2007+A1 :2011

Date : 16/05/2014

Alexandre Chaverot, président



Retrouvez l'intégralité de notre gamme Thomson sur

www.thomsonsecurity.eu

THOMSON est une marque de **TECHNICOLOR S.A.** utilisée sous licence par :

Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel
37170 Chambray les Tours - France