

1. Comment effectuer une réinitialisation aux paramètres d'usine

Le réglage usine (réinitialisation) permet très souvent de régler les principaux problèmes. Attention vos applications et réglages ne seront pas conservés. Il faudra réinstaller vos applications.

Allez sur « paramètres » (icône en forme d'engrenage en haut à droite de l'écran),

OK / Préférences relatives à l'appareil / OK / A propos /OK

Réinitialiser

OK

2. La télécommande ne répond plus et les piles ont été vérifiées que faire ?

Redémarrez la Leap S1 à l'aide du bouton interrupteur situé à l'arrière et ensuite appuyez simultanément 20 secondes sur la touche OK et – vol de la télécommande.

3. Pourquoi je ne retrouve pas le son Dolby à la sortie Audio numérique optique Spdif ?

La Leap S1 ne rend pas directement les formats DTS ou DD par la sortie Audio optique, par contre le format PCM rendu permet à tous les amplificateurs numériques DTS/DD de décoder le signal et rendre ce format.

En d'autres termes, le signal à la sortie SPDIF est redonné brut et c'est votre amplificateur audio numérique qui décodera le signal DD ou DTS s'il en a la capacité.

4. Je n'ai pas l'image en 4K (UHD) alors que le contenu est bien diffusé avec cette résolution, que faire ?

La box Leap S1 est conçue pour transmettre la 4K des contenus de plateforme de Streaming. Vous devez disposer de l'abonnement correspondant et le TV connecté doit être compatible 4k et les paramètres de transmission doivent être réglés sur la résolution la plus élevée 4K/2160P.

La résolution par défaut du boîtier est réglée sur 1080P. Ceci est fait parce que la plupart des modèles de TV le supportent.

Si un TV compatible 4K est connecté à la Leap S1, il y aura une communication automatique via HDMI entre le boîtier et la TV pour déterminer la résolution maximale possible.

Si vous constatez que cette communication via HDMI avec certains TV ne fonctionne pas comme il se doit, la cause peut être le protocole HDMI (CEC) ou un câble HDMI entrée de gamme, ce qui est très souvent le cas. La résolution est alors maintenue à 1080P. Dans ce cas vous devez aller dans le menu « Display » et sélectionner manuellement la résolution la plus élevée 4k / 2160P.

5. Pourquoi certaines application ne sont pas présentes dans le « play store » ?

le défaut de certaines applications est indépendant de notre volonté. En effet, les développeurs d'applications Android TV et de contenus sont libres de leurs choix technologiques. La Leap S1 est certifiée Android TV et répond parfaitement aux normes exigées par Google. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'éditeur de l'application faisant défaut.

6. Comment ajouter ou supprimer un application sur l'écran d'accueil ?

Pour ajouter une application sur l'écran d'accueil, allez sur l'icône + située à la fin de la liste des applications déjà sur la page d'accueil, Appuyez sur « OK », la liste des applications s'ouvre, sélectionnez l'application de votre choix.

Pour retirer une application de l'écran d'accueil, dans la liste des applications déjà sur la page d'accueil, allez sur l'application que vous souhaitez retirer, appuyez longuement la touche « OK » une fenêtre apparaît, sélectionnez « Supprimer des favoris »

7. J'ai branché un clavier AZERTY via USB mais le QWERTY est reconnu.

Allez dans Paramètres / Préférences relatives à l'appareil / Clavier / Paramètres / Langues / réglez mode de saisie actif sur Français

Si le problème persistait, alors il faudrait se rapprocher du service support du fabricant du clavier.

8. Comment lire et enregistrer des contenus multimédia avec la Leap S1 ?

Le port Carte SD et le port USB de la Leap S1 permettent la lecture des fichiers multimédia via l'application lecteur multimédia que vous aurez choisie via le Play store. Recherchez « lecteur Multimédia » dans le Play store, un grand choix est disponible.

Les ports carte SD et USB permettent aussi d'enregistrer des contenus en utilisant une application appropriée, recherchez « enregistrer » dans le Play store.

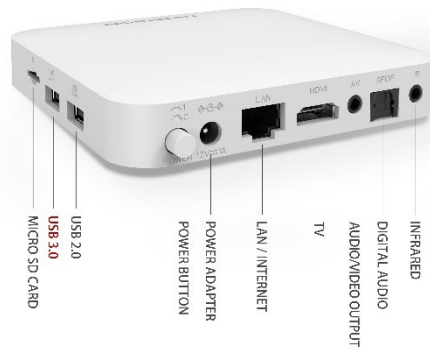
Aussi de nombreuses applications de Streaming permettent de reprendre une lecture où vous l'avez arrêtée.

9. Quelles sont les spécificités des ports carte SD et USB de la Leap S1 ?

Les ports USB supportent des périphériques formatés en NTFS ou FAT de 1TO maximum. Le port carte SD supporte des cartes SD jusqu'à 128Mb

10. La Leap S1 dispose-t-elle d'un port USB 3.0 ?

La Leap S1 est équipée de 2 ports USB, un seul est USB3.0 , celui situé au milieu sur le schéma suivant (languette d'insertion bleue)



11. Comment accéder à Internet avec la Leap S1 ?

Via Google Play store, effectuez une recherche avec les termes : « navigateur web internet ». De nombreuses applications permettant de naviguer sur Internet sont disponibles.

Si une application spécifique fait défaut, c'est indépendant de notre volonté. En effet, les développeurs d'applications Android TV et de contenus sont libres de leurs choix technologiques. La Leap S1 est certifiée Android TV et répond parfaitement aux normes exigés par Google. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'éditeur de l'application faisant défaut.